

Das Studium der Arbeits- und Organisationspsychologie an der Goethe-Universität Frankfurt

Orientierungstage Master-Studium Psychologie
Oktober 2020

Dr. Marcel Kern i. A. von Prof. Dr. Dieter Zapf
Arbeits- und Organisationspsychologie



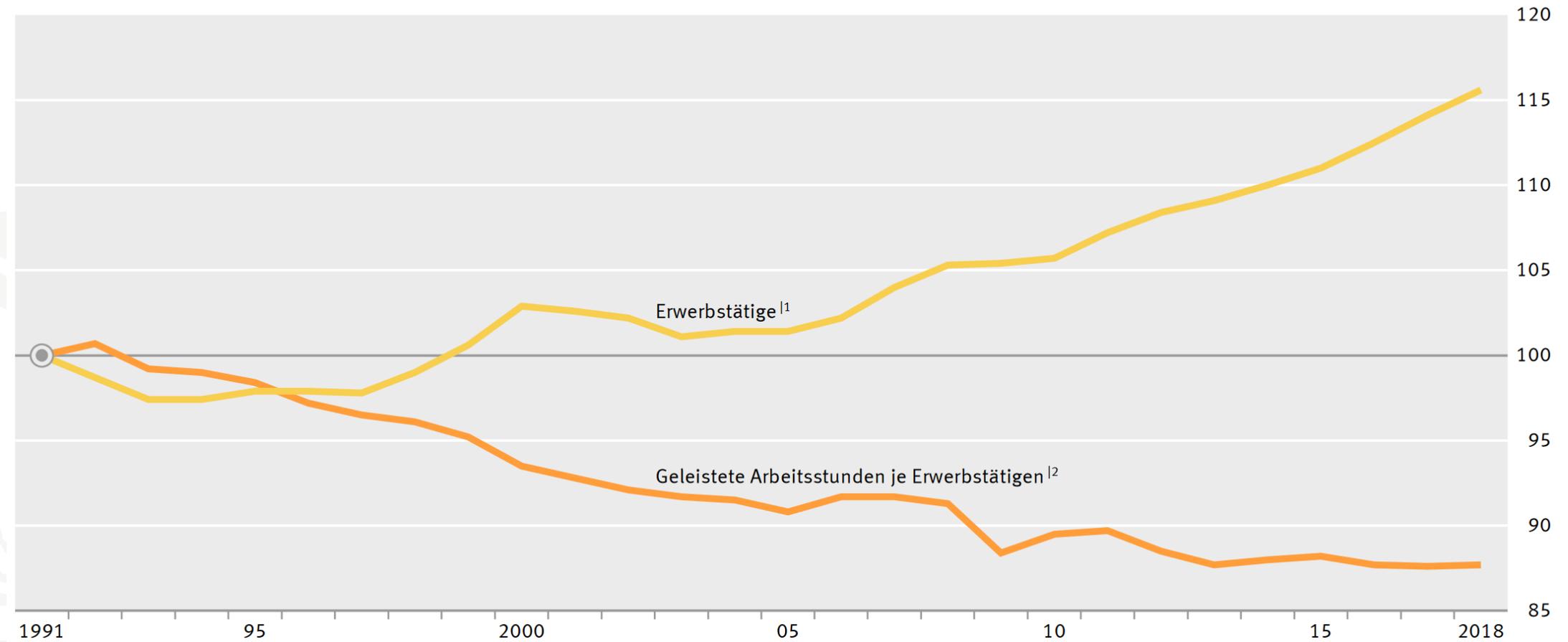
Warum Arbeits- und Organisationspsychologie?



Die meisten Menschen arbeiten!

Entwicklung der Erwerbstätigen und geleisteten Arbeitsstunden

1991 = 100



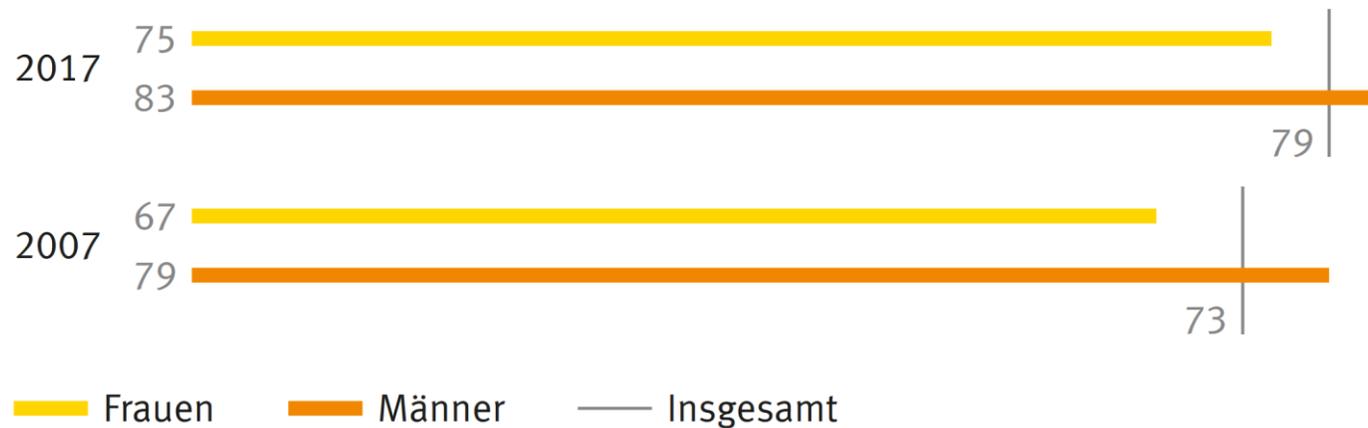
1 Erwerbstätige mit Arbeitsort in Deutschland. – Ergebnisse der Erwerbstätigenrechnung.

2 Quelle für geleistete Arbeitsstunden: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) der Bundesagentur für Arbeit (BA).

Quelle: Statistisches Bundesamt, Statistisches Jahrbuch 2019

Entwicklung der Erwerbstätigenquote

Erwerbstätigenquote der 20- bis 64-Jährigen in Deutschland
in %

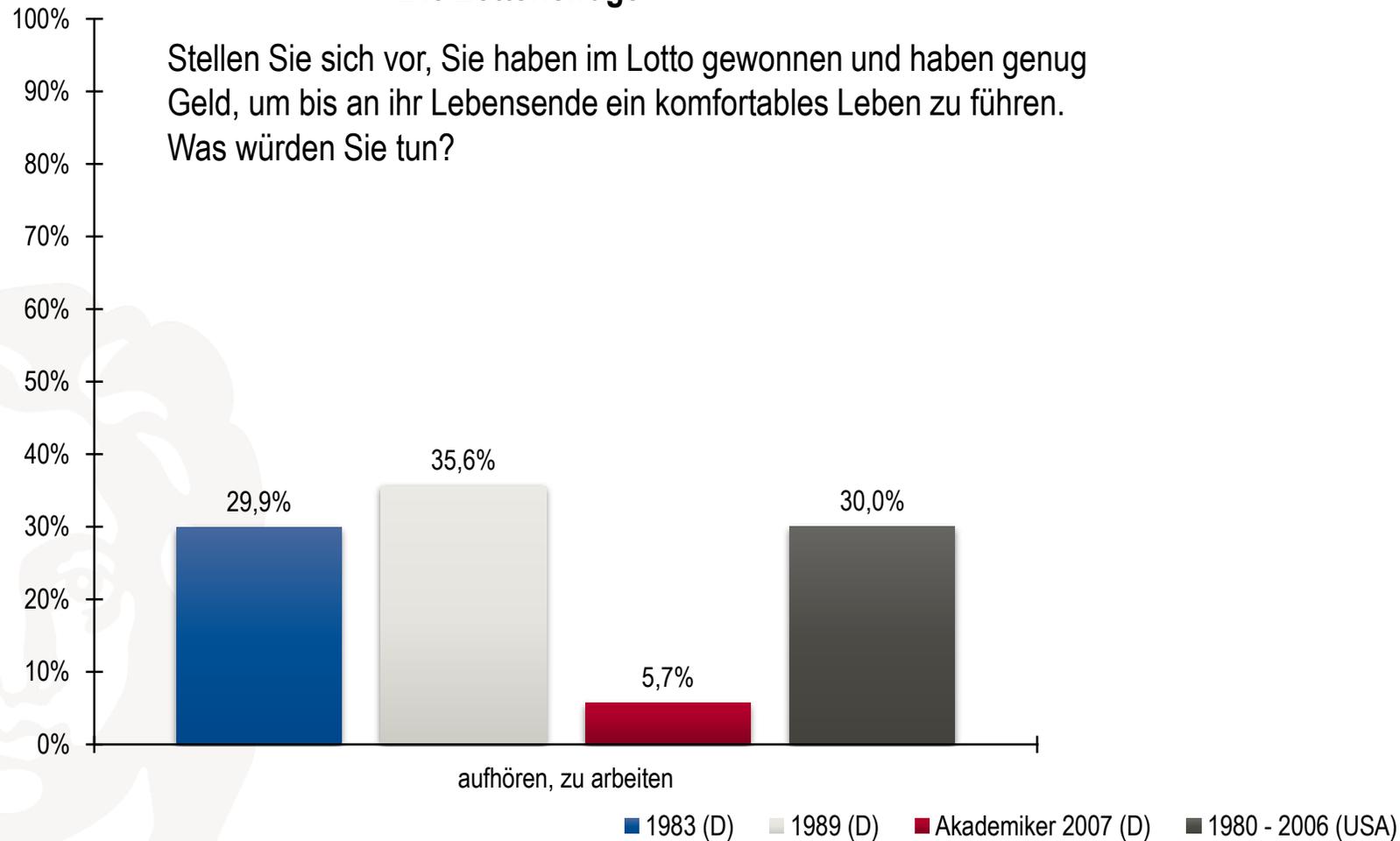


Quelle: Statistisches Bundesamt, Statistisches Jahrbuch 2019

Die Bedeutung der Arbeit

Die Lotteriefraage

Stellen Sie sich vor, Sie haben im Lotto gewonnen und haben genug Geld, um bis an ihr Lebensende ein komfortables Leben zu führen. Was würden Sie tun?

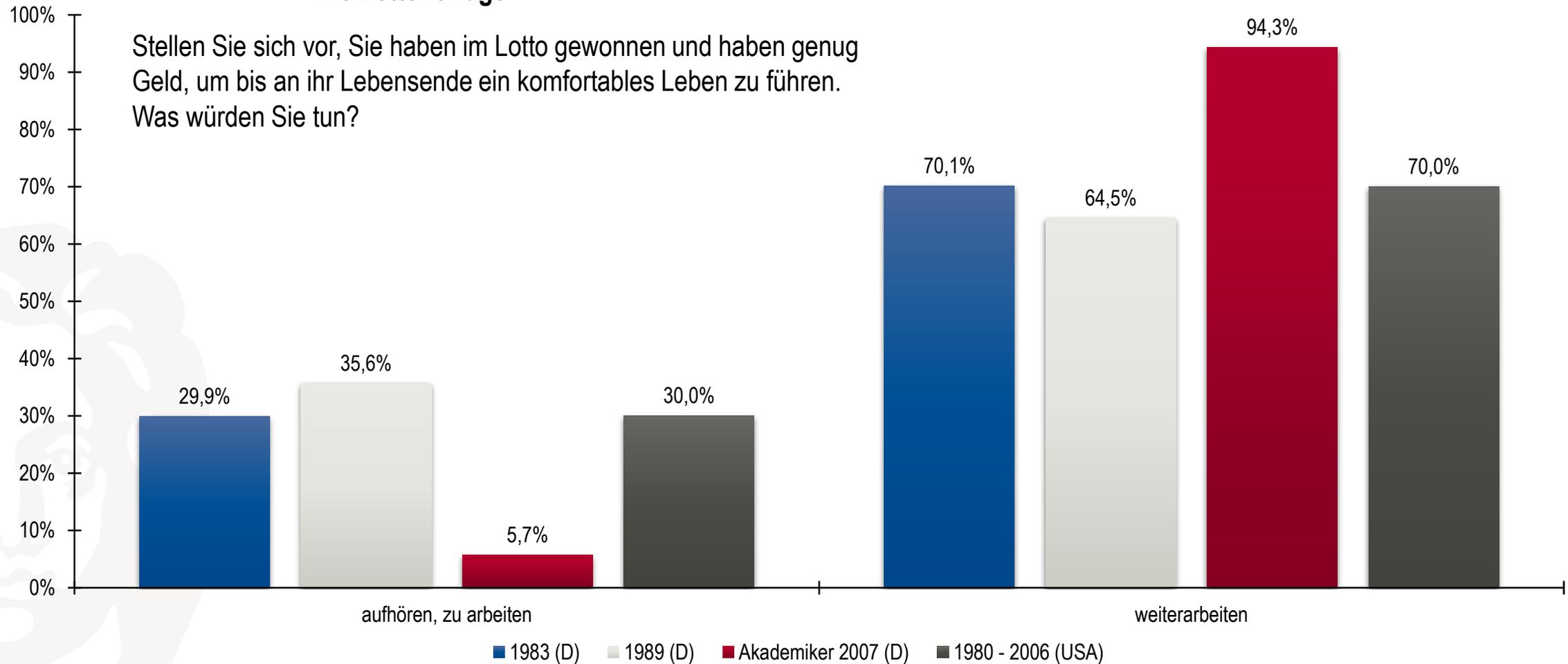


Quellen: Borchert & Landherr, 2007; Highhouse, Zicker, & Yankelevichm, 2010; Ruiz Quintanilla & Wilpert, 1991

Die Bedeutung der Arbeit

Die Lotteriefraage

Stellen Sie sich vor, Sie haben im Lotto gewonnen und haben genug Geld, um bis an ihr Lebensende ein komfortables Leben zu führen. Was würden Sie tun?



Quellen: Borchert & Landherr, 2007; Highhouse, Zicker, & Yankelevich, 2010; Ruiz Quintanilla & Wilpert, 1991

Die Bedeutung der Arbeit

94,3 % der Akademikerinnen und Akademiker würden weiterarbeiten



ABER:

nur 19,0 % würden weiterarbeiten wie bisher



75,3 % nur unter anderen Bedingungen



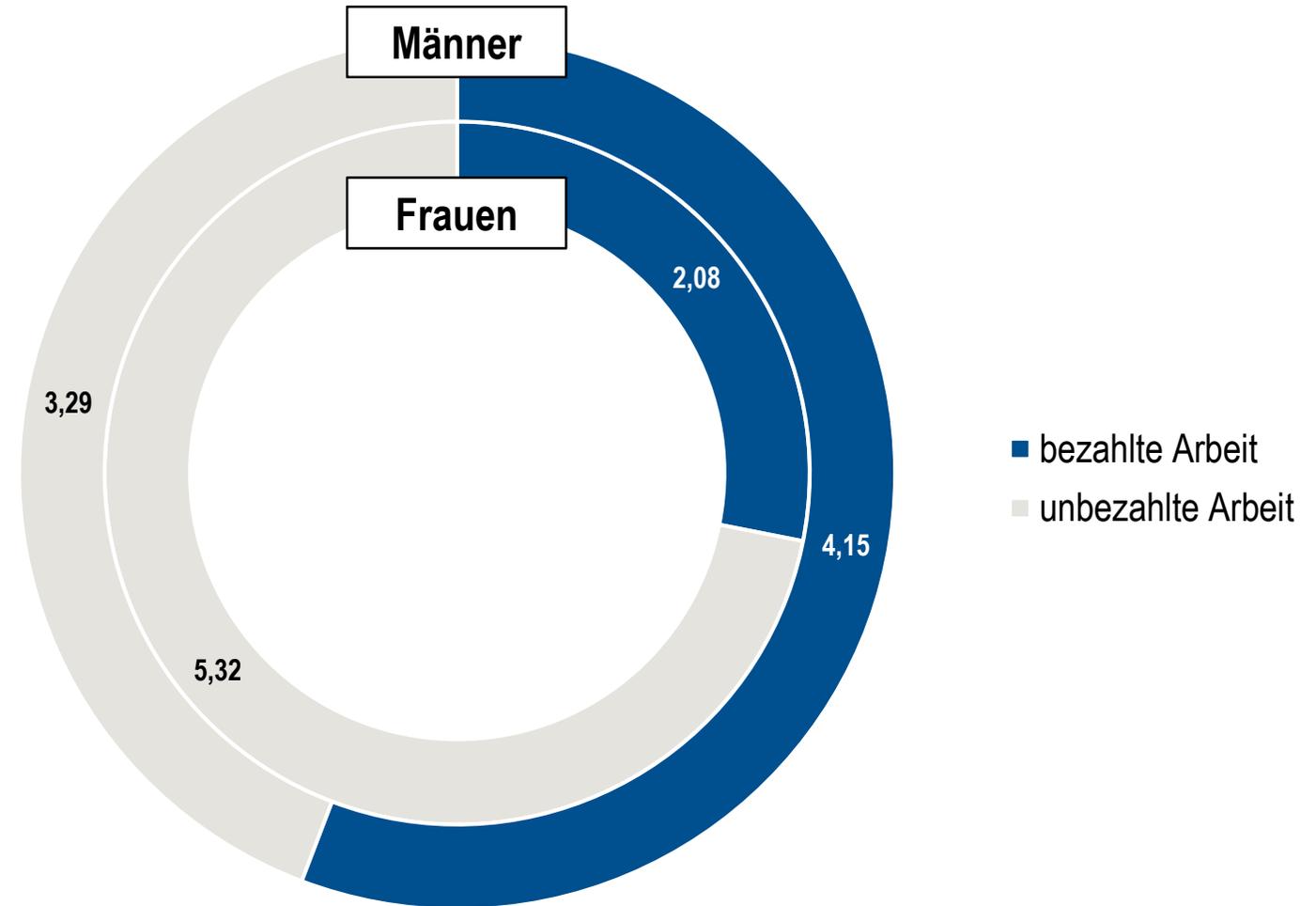
Quelle: Borchert & Landherr, 2007

Bezahlte und unbezahlte Arbeit

Gründe, unbezahlte Arbeit ebenfalls zu betrachten:

- Unbezahlte Arbeit hat trotz ihrer geringen gesellschaftlichen Beachtung, eine große quantitative Bedeutung.
- Auch von unbezahlter Arbeit ist eine Auswirkung auf den Menschen zu erwarten.
- Arbeitspsychologie würde Frauen diskriminieren.

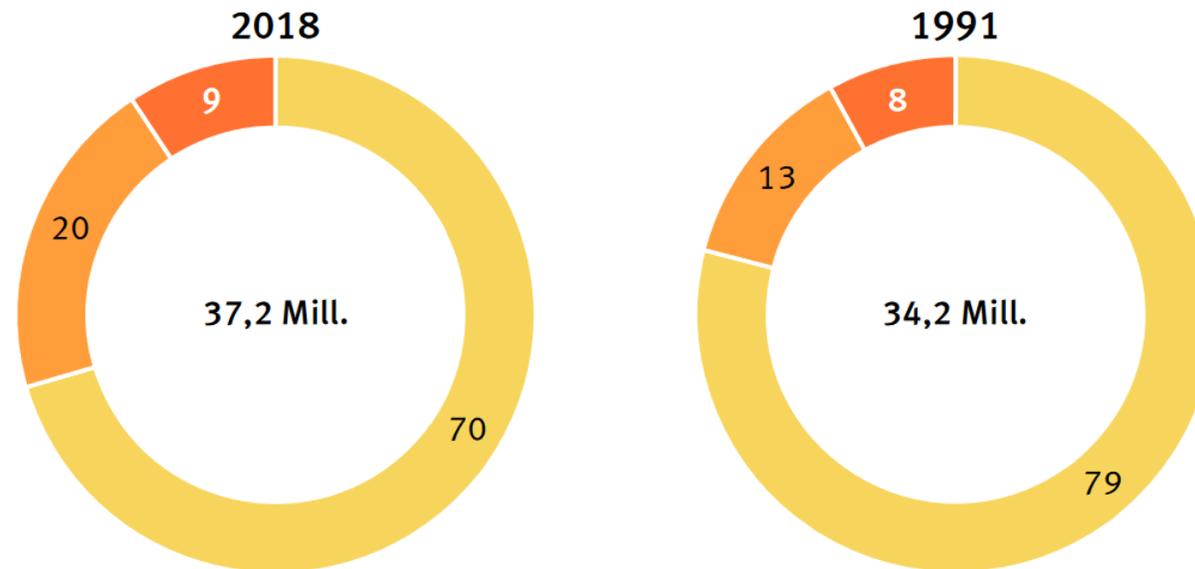
aus Bamberg, Mohr & Busch (2012)



Veränderungen der Arbeitsmodelle

Erwerbstätige nach Erwerbsform in %

■ Normalarbeitnehmer/-innen
 ■ Atypisch Beschäftigte
 ■ Selbstständige



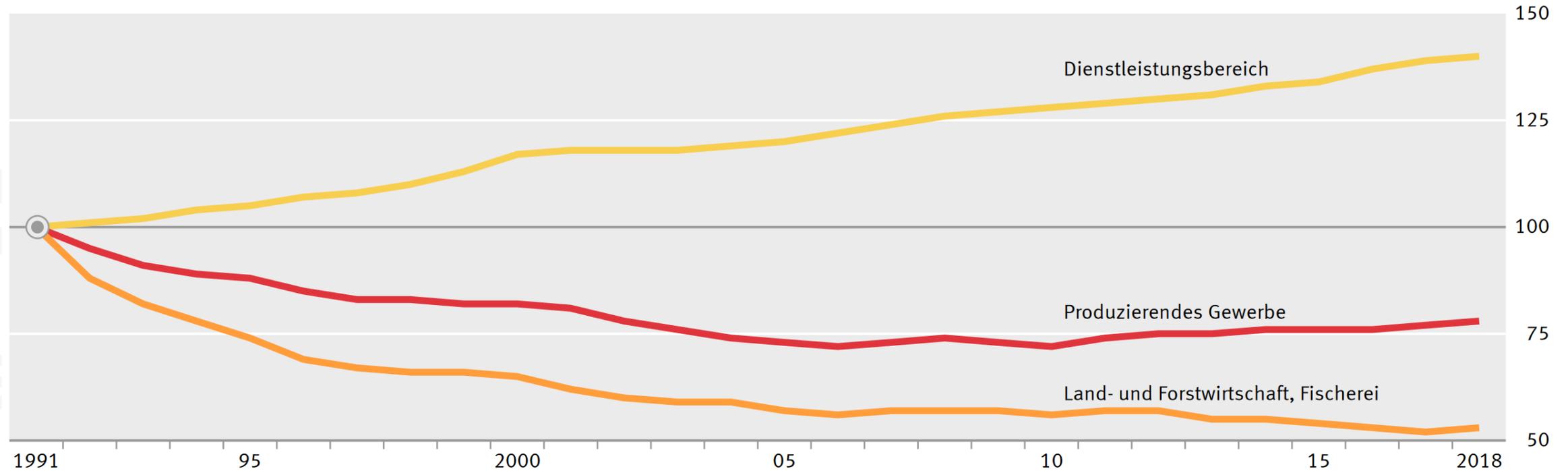
Ergebnisse des Mikrozensus. – Kernerwerbstätige ohne mithelfende Familienangehörige.

Quelle: Statistisches Bundesamt, Statistisches Jahrbuch 2019

Veränderungen der Arbeitstätigkeiten

Erwerbstätige nach Wirtschaftsbereichen

1991 = 100



Ergebnisse der Erwerbstätigenrechnung. – Jahresdurchschnitte.

2019 - 01 - 0220

Quelle: Statistisches Bundesamt, Statistisches Jahrbuch 2019

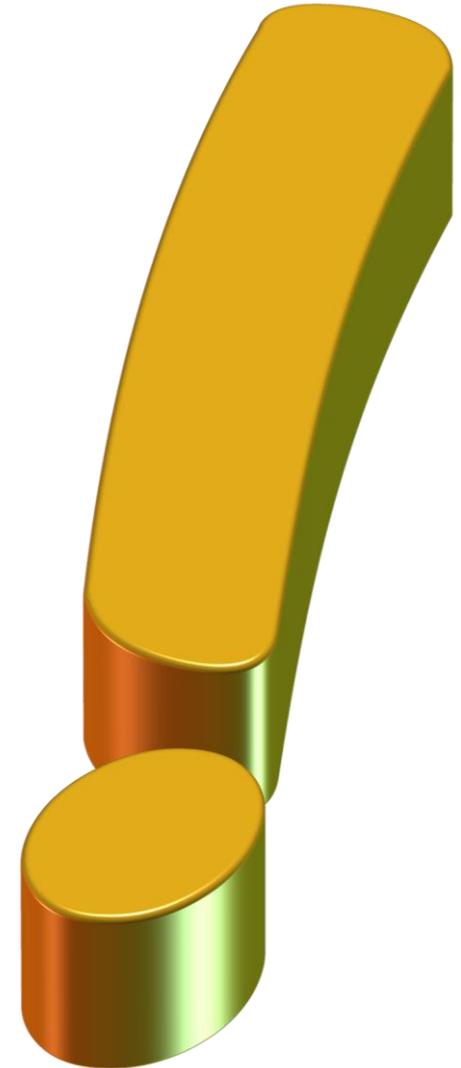
Arbeitsmöglichkeiten für A&O-Psychologen

- in **Unternehmen**:
Personalabteilungen: Personalauswahl und Personalentwicklung, Abteilungen für Organisationsentwicklung
- **Unternehmensberatungsfirmen** (überwiegend Weiterbildung, z.B. Führung, Motivation von Mitarbeitern, Kommunikations- & Konflikttraining, Stressmanagement, u.a.m.; Coaching)
- **Weiterbildungsinstitutionen** (überwiegend Weiterbildung, z.B. Führung, Motivation von Mitarbeitern, Kommunikations- & Konflikttraining, Stressmanagement, u.a.m.)
- **Institutionen zuständig für Fragen betrieblicher Gesundheitsförderung** (Krankenkassen, Unfallkassen, Gewerbeaufsichtsämter, Berufsgenossenschaften)
- **Selbständiger Psychologe** (nachdem man Erfahrung gesammelt und ein Netzwerk aufgebaut hat!!!)
- **Lehre & Forschung**



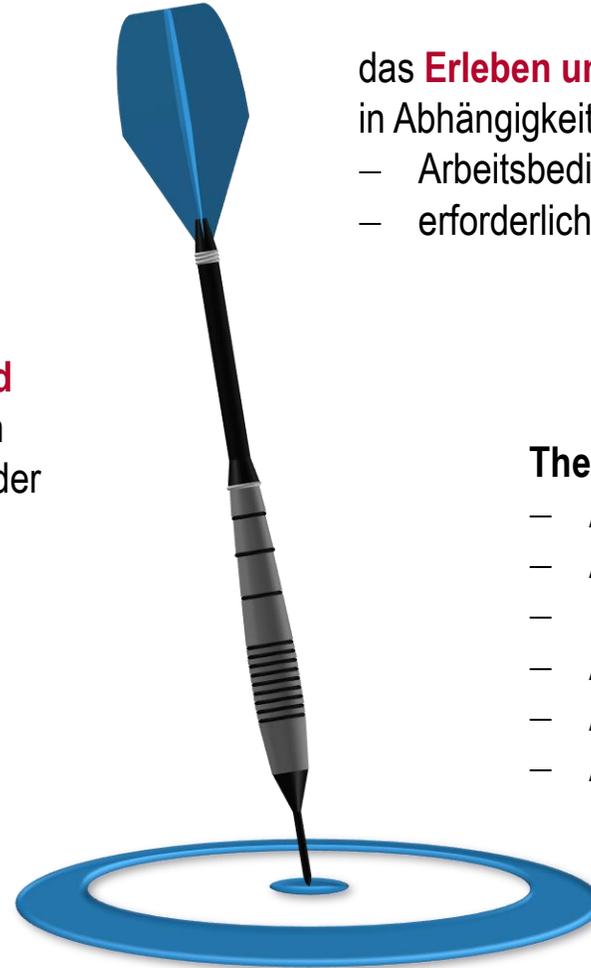
Warum Arbeits- und Organisationspsychologie?

- Arbeiten ist eine **ökonomische Notwendigkeit**. Menschen verbringen einen Großteil ihres Lebens mit Arbeit.
- Arbeit hat eine substantielle Bedeutung für den Menschen – **Selbstverwirklichung**.
- Arbeit **verändert sich fortwährend** – Bestehende Konzepte müssen angepasst werden.
- Entscheidung für Arbeits- und Organisations-psychologie as Fach im Bachelor und Master, weil es hier **klare berufliche Perspektiven** gibt.



Was ist Arbeitspsychologie?

thematisiert die psychologischen Aspekte der **Wechselbeziehungen zwischen Individuum und Arbeitsplatz**: Wie wirken sich Arbeitsbedingungen auf den arbeitenden Menschen aus und wie wirkt der Mensch auf die Arbeitsbedingungen ein?



das **Erleben und Verhalten** des Menschen bei der Arbeit in Abhängigkeit von

- Arbeitsbedingungen, Arbeitsaufgaben und den dazu
- erforderlichen Leistungsvoraussetzungen

Themen der Arbeitspsychologie:

- Arbeit und Gesundheit
- Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Unfallforschung
- Auswirkungen von neuen Technologien bei der Arbeit
- Analyse von Arbeitsbedingungen
- Arbeitsgestaltung

Was ist Organisationspsychologie?

Themenbeispiele für die Organisationspsychologie:

- Merkmale einer Organisation aus psychologischer Sicht
- Mitarbeiterführung
- Arbeitsgruppen
- Macht in Organisationen, Kooperation und Konflikte
- Unternehmenskultur, Betriebsklima
- Organisationsentwicklung



thematisiert die psychologischen Aspekte der **Wechselbeziehungen zwischen Individuum und Organisation**

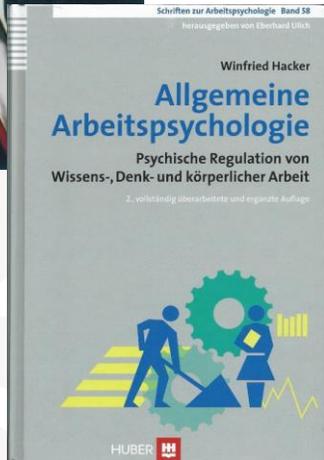
Ein Teil der Organisationspsychologie ist die **Personalpsychologie:**

- Personalrekrutierung
- Personalauswahl
- Personalentwicklung, Qualifikation und Training
- Personalbeurteilung
- Personalberatung

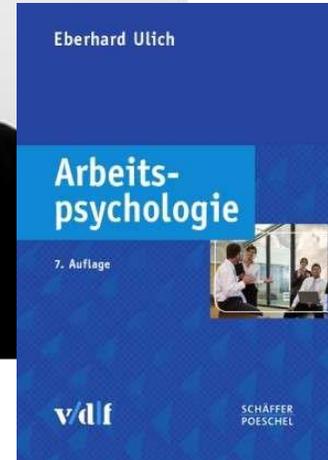
Wichtige deutsche Persönlichkeiten der A&O-Psychologie



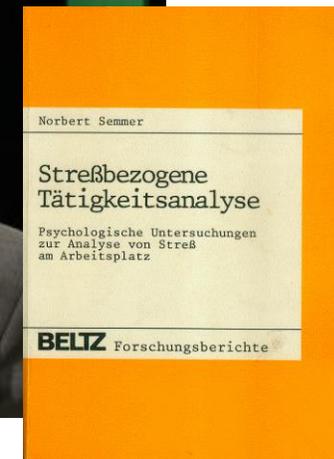
Winfried Hacker
* 1934



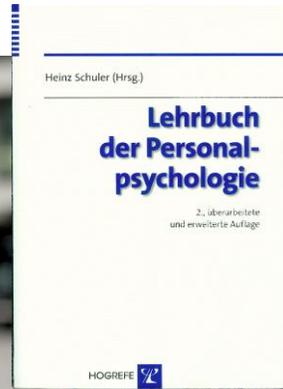
Eberhard Ulich
* 1929



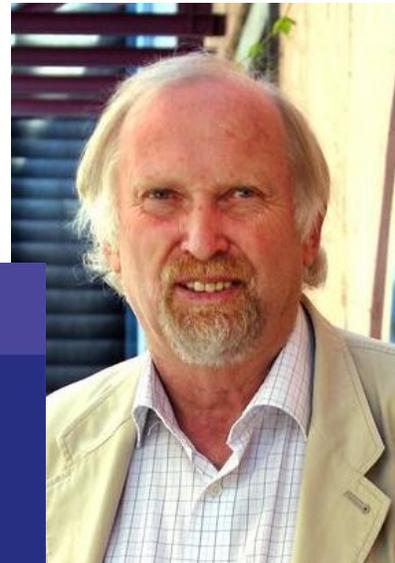
Norbert K. Semmer
* 1949



Wichtige deutsche Persönlichkeiten der A&O-Psychologie

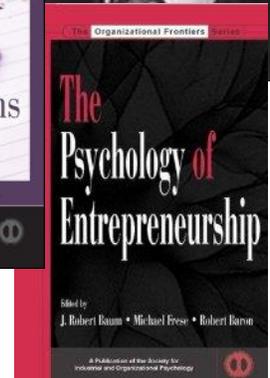
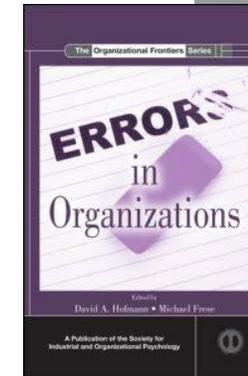


Heinz Schuler
* 1945

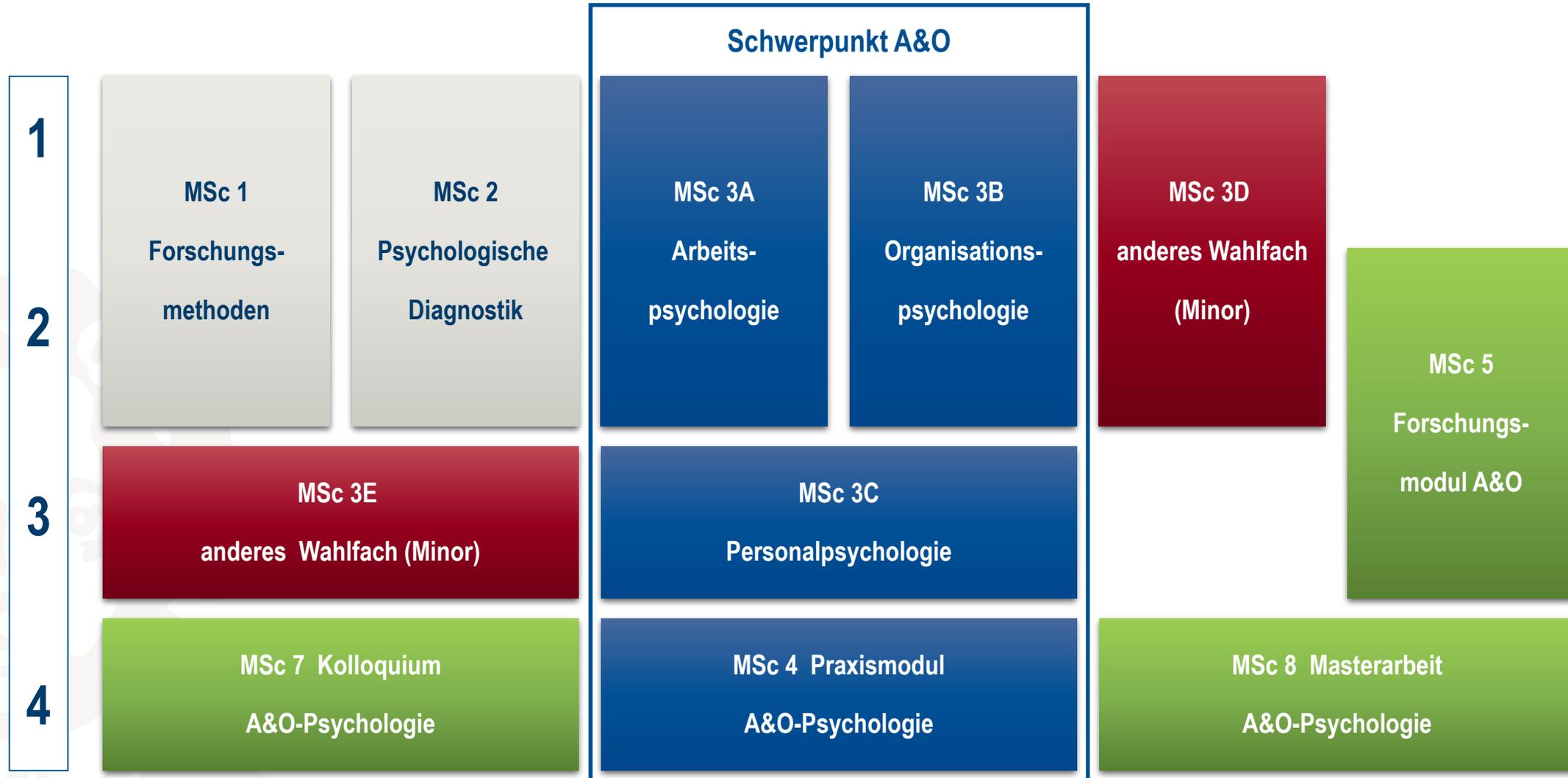


Lutz von Rosenstiel
1938 - 2013

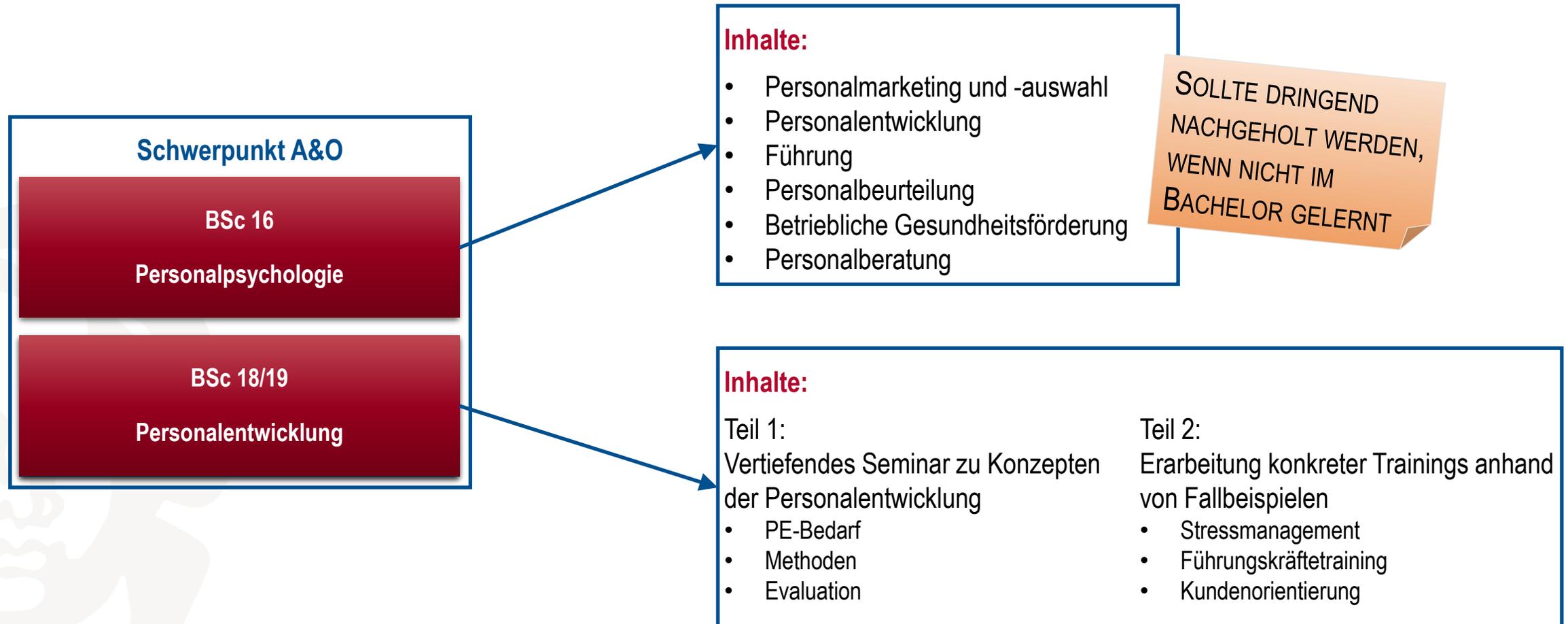
Michael Frese
* 1949



Wie sieht mein Studium aus, wenn ich im Major oder Minor A&O studiere?



Ich habe den Psychologie Bachelor woanders studiert? Habe ich etwas verpasst?



1. Semester: **Vorlesung zur Arbeitspsychologie (Zapf)**

- handlungstheoretische Grundlagen von Arbeit
- Theorien und Modelle zu Arbeit und Gesundheit
- Dienstleistungsarbeit
- Mobbing
- Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit
- Fehler und Unfälle am Arbeitsplatz

2. Semester: **Seminar zu Prävention und Intervention in Bezug auf Arbeit und Gesundheit**

- Betriebliche Gesundheitsprogramme & Employee Assistance Programs
- Stressmanagementtraining
- Arbeitsanalyse & Arbeitsgestaltung
- Fehlzeitenmanagement
- Gesundheitszirkel
- Intervention bei Mobbing
- Alkohol am Arbeitsplatz

MAJOR
&
MINOR

1. Semester: **Vorlesung zur Organisationspsychologie** (van Dick)

- Einstellungen und Emotionen
- Entscheidungsprozesse bei der Arbeit
- Motivation
- Teams und Gruppen
- Kommunikation
- Führung, Macht, und Unternehmenskultur
- Konflikte und Verhandlung

2. Semester: **Vertiefungsseminare**

- Identität am Arbeitsplatz
- Team und Gruppenprozesse
- Digitale Führung, Führungskonzepte



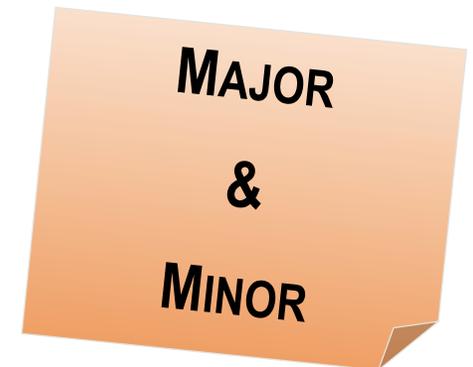
Modul besteht aus zwei inhaltlich unabhängigen Seminaren, die **in jedem Semester** besucht werden können.

Spezifische Themen aus der Personalpsychologie:

- Methoden der Personalauswahl oder Assessment Center
- Motivation und Leistung
- Digitalisierung in der Personalentwicklung
- Coaching

Aber auch wiederkehrende **Hot Topic Themen** wie:

- Ältere Mitarbeiter im Unternehmen
- Personalpsychologische Aspekte von Dienstleistungsarbeit
- Konflikte und Konfliktmanagement in Unternehmen



Modul besteht aus zwei inhaltlich unabhängigen Veranstaltungen, die **in jedem Semester** besucht werden können. Die dringende Empfehlung ist allerdings ein Besuch im **fortgeschrittenen Studium**.

Sinnvoll: je eine Veranstaltung im 2. und 3. Semester (in der Regel Blockseminare)

Ziel: **Vertiefte praktische Kenntnisse in einem Teilgebiet der A&O-Psychologie**, in der Regel mit praktischen Übungen (max. 15 TN) → **Bearbeitung von betrieblichen Fallbeispielen**

Wiederkehrende Veranstaltungen sind beispielsweise:

- Personalrecht für Psychologen
- Coaching in der Praxis
- Konfliktberatung und Konfliktlösung
- Betriebliche Case Studies mit wechselnden aktuellen Themen

Prüfung: in der Regel eine schriftliche Arbeit (Hausarbeiten oder Projektarbeiten), müssen nur in einer Veranstaltung erbracht werden

**VORZUGSWEISE
MAJOR**

Modul MSc 4: Praxismodul Arbeits- & Organisationspsychologie

Dozenten aus der Praxis

Dipl.-Psych. Michael Böttcher
Leiter Lufthansa Group Campus



Dr. Melanie Holz
Selbständige Unternehmensberaterin
Dozentin an der Uni Klagenfurt



Dr. Claudia Eilles-Matthiesen
Selbstständige Unternehmensberaterin
Plan C Kompetenzentwicklung



RA Matthias Rohrmann
Geschäftsführer Arbeitgeber- und
Wirtschaftsverband - Agv MoVe
Präsident EU Sozialer Dialog



Dipl.-Psych Kai Trumpold
Operative Führungskraft Lufthansa
Selbstständiger Unternehmensberater



Modul besteht aus zwei **inhaltlich abhängigen Veranstaltungen** und kann daher **ausschließlich im Sommersemester (2. Semester)** begonnen werden.

Ziel: Vertiefte inhaltliche und forschungsmethodische Kenntnisse zu einer spezifischen Forschungsfrage der A&O-Psychologie (max. 15 TN) → Aneignung von Forschungspraxis und Fähigkeiten zum Verfassen empirischer wissenschaftlicher Artikel

Studienleistungen: Referate, Entwicklung, Durchführung & Auswertung einer empirischen Untersuchung, u.a.m.

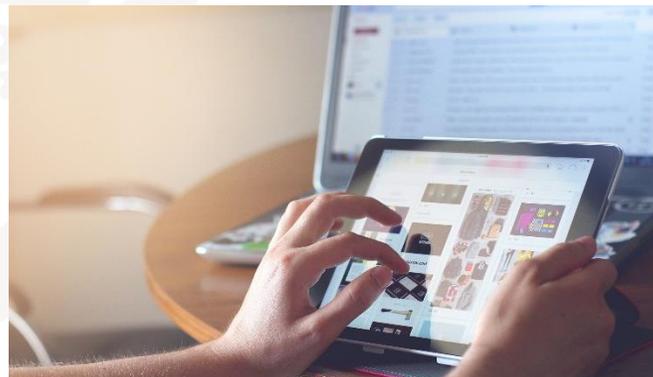
Modulprüfung: Projektarbeit (Forschungsbericht)



**VORZUGSWEISE
MAJOR**

Geplantes Thema:

Einfluss der **Technologie-Nutzung** (IKT; z. B. Smartphones) auf Arbeit und Befinden
Auswirkungen der erweiterten Erreichbarkeit durch IKT



Modul MSc 7: Kolloquium der Sozialpsychologie und Arbeits- & Organisationspsychologie

Gemeinsames Kolloquium der Sozialpsychologie & Arbeits- & Organisationspsychologie

nach Terminplan jeweils **dienstags von 12-14 Uhr** über Zoom

- Vorstellung laufender Masterarbeiten (Bachelorarbeiten) und Dissertationen aus dem Bereich der Arbeits- und Organisationspsychologie und der Sozialpsychologie
- Ein Schwerpunkt liegt auf der Lösung empirischer Probleme
- Pflicht für alle MSc-Studierenden mit MSc-Arbeit in der A&O und S-Psychologie (insgesamt **10 Termine verpflichtend**)
- Eingeladen sind jederzeit alle Interessierten

Modul MSc 7: Wissenschafts-Praxis-Kolloquium (1/2)

Kooperation aus verschiedenen Abteilungen der Rhein-Main Universitäten

Uni Frankfurt: Zapf und van Dick

Uni Gießen: Klehe

TU Darmstadt: Keith

Uni Mainz: Rigotti und Dormann

- spannende Vorträge zu verschiedenen Themen aus Wissenschaft und Praxis
- Einblicke in Trends und Entwicklungen, Kontakte zu A&O-Psychologen
- Raum für Diskussion & Austausch
- Punkte für Kolloquiumsteilnahme

Wann? → an Dienstagen immer abends von 18.30h – 20h

Wo? → bitte OLAT und Kommunikation beachten

Modul MSc 7: Wissenschafts-Praxis-Kolloquium (2/2)

Center of Leadership and Behavior in Organizations CLBO

Scientific Directors:

- Prof. Heather Hofmeister, PhD. (Soziologie)
- Prof. Dr. Guido Friebel (Wirtschaftswissenschaften)
- Prof. Dr. Michael Kosfeld (Wirtschaftswissenschaften)
- Prof. Dr. Rolf van Dick (Psychologie)
- Prof. Dr. Dieter Zapf (Psychologie)

Wann? → einzelne Veranstaltungen nach Ankündigung (zumeist dienstags)

Wo? → bitte OLAT und Kommunikation beachten

Punkte für Kolloquiumsteilnahme möglich

Modul MSc 8: Masterarbeit

Natürlich überwiegend zu den **Forschungsthemen der beteiligten Abteilungen:**

Van Dick

- Führung (unterschiedlichste Fragestellungen)
- Organisationale Identifikation
- Team

Zapf

- Arbeit und Gesundheit (Stressoren und Ressourcen)
- Betriebliche Gesundheitsförderung (z.B. EAPs)
- Emotionsarbeit/Psychologie der Dienstleistung
- Mobbing und Konflikte in Organisationen

Vorstellung aktueller Themen im Kolloquium!



- **Arbeitspsychologie:**
Arbeit und Gesundheit; psychische Erkrankungen am Arbeitsplatz; Burnout; Mobbing; berufliche Rehabilitation, Alkohol am Arbeitsplatz; betriebliche Gesundheitsförderung – Stressmanagement; Coaching
- **Organisationspsychologie:**
Coaching; Konfliktmanagement
- **Personalpsychologie**
Coaching; Personalberatung; Karriereberatung

Man kann jederzeit mehr studieren und Zusatzmodule machen!
Das sieht die MSc-Ordnung explizit vor.

A&O im Minor studieren

Schnittstellen zur Pädagogischen Psychologie

- **Arbeitspsychologie:**
Arbeit und Gesundheit in der Schule; Lehrergesundheit
- **Organisationspsychologie:**
Schulberatung; Management, Führung und Teamentwicklung in der Schule
- **Personalpsychologie**
Personalberatung; Personalentwicklung, Qualifizierung & Training

Man kann jederzeit mehr studieren und Zusatzmodule machen!
Das sieht die MSc-Ordnung explizit vor.

Wie kann ich die Ansprechpartner in der Abteilung erreichen?

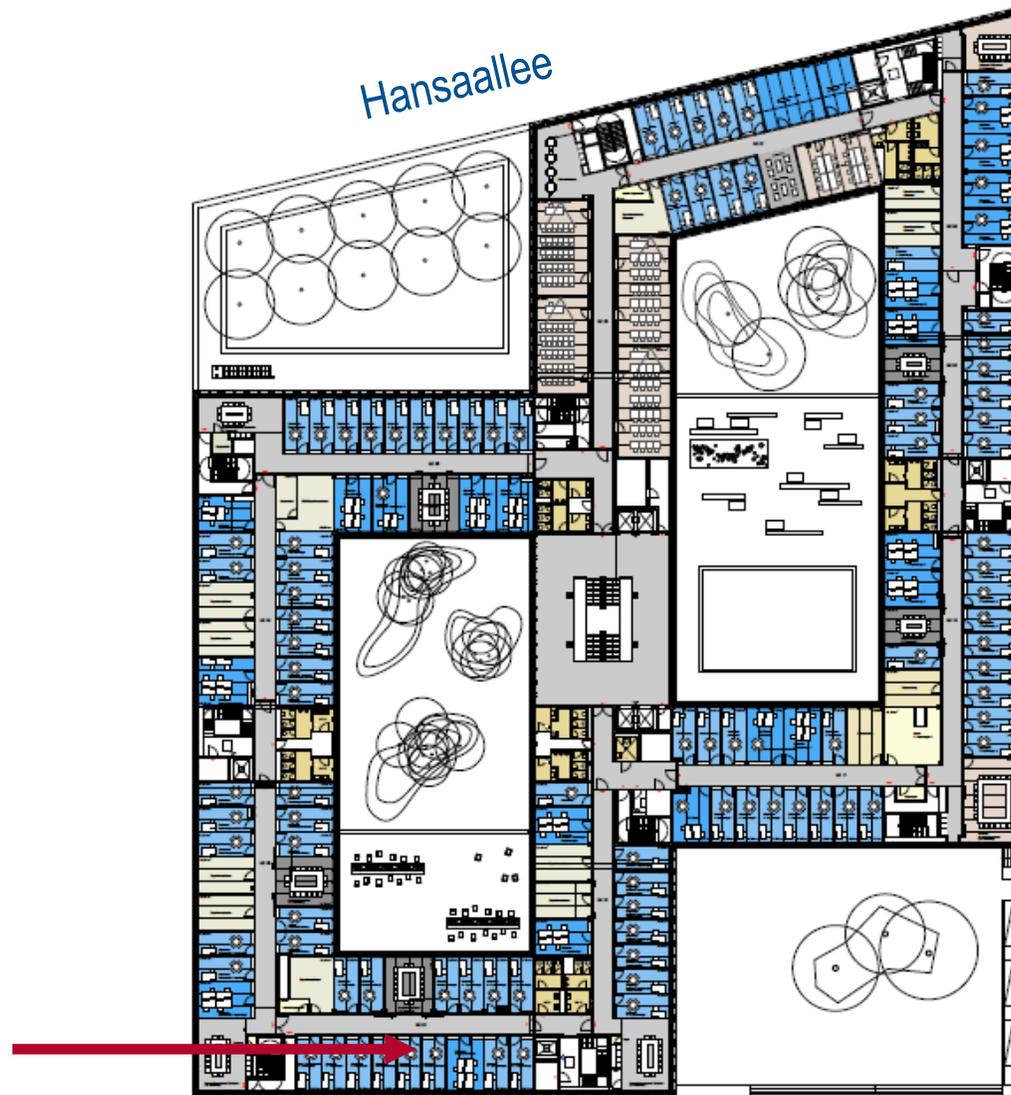
Jederzeit per Telefon



und Mail!!!



Sozial-,
Arbeits- &
Organisations-
psychologie



PEG-Gebäude
Psychologie 5. Stock

Sekretariat
Yeliz Zirhli
5G.028

Prof. Dr. Zapf
5G.027

*Starten Sie gut in das
außergewöhnliche
Semester!*

